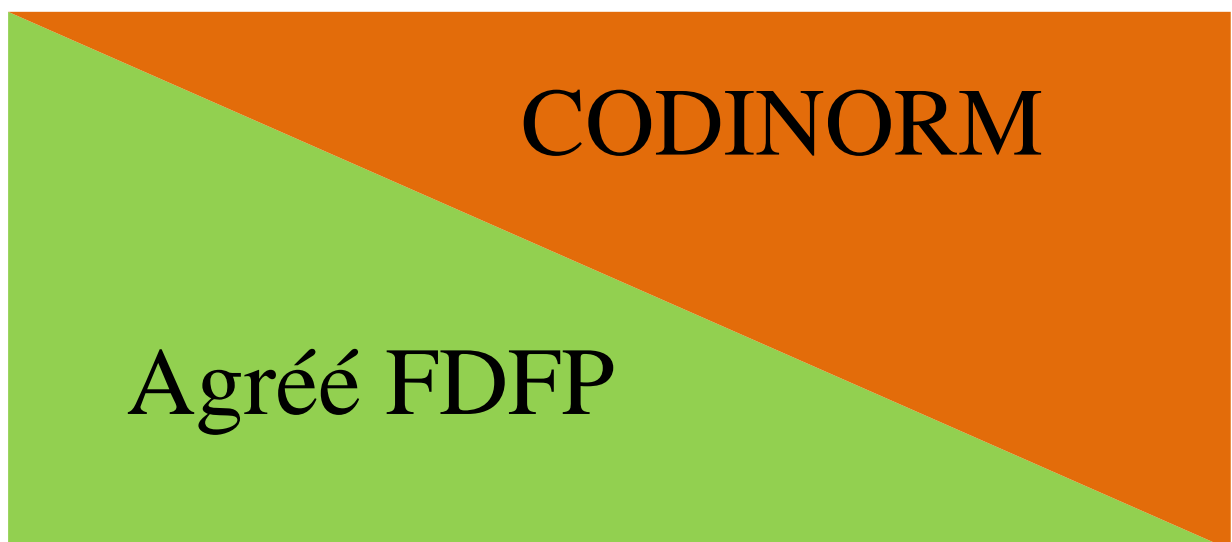



| | | |
|--|--|-------------------------------------|
|  Côte d'Ivoire - Normalisation | SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE | Date de mise à jour Octobre 2016 |
| FORMATION | Répertoire des modules de formations | |

**REPertoire DES
MODULES DE FORMATION**



| | | |
|--|--|-------------------------------------|
|  Côte d'Ivoire - Normalisation | SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE | Date de mise à jour Octobre 2016 |
| FORMATION | Répertoire des modules de formations | |

NOS RUBRIQUES

NORMALISATION

QUALITE ET METIERS DE LA QUALITE

ENVIRONNEMENT

HYGIENE ET SECURITE DES ALIMENTS

SANTE / SECURITE AU TRAVAIL

METROLOGIE

AUDIT ET EVALUATION

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

ACHATS

MAINTENANCE ET PRODUCTION

INTEGRATION DE SYSTEMES ET MANAGEMENT DU RISQUE

MANAGEMENT DE L'INFORMATION ET DE LA DOCUMENTATION

SECURITE SOCIETALE (CONTINUTE DES ACTIVITES)

RESPONSABILITE SOCIETALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

RESSOURCES HUMAINES

| N° | CODE | TITRE |
|---|------|--|
| NORMALISATION | | |
| 1. | A27 | Mise en place d'une stratégie normative |
| 2. | C19 | Rôle de l'infrastructure de normalisation dans le développement économique |
| 3. | | |
| QUALITE ET METIERS DE LA QUALITE | | |
| 4. | A01 | Conduire son projet de certification ISO 9001 |
| 5. | A02 | Construire et assurer la qualité en production |
| 6. | A03 | Introduction à la normalisation nationale et internationale |
| 7. | A04 | Construire et rédiger votre documentation qualité |
| 8. | A05 | Sensibilisation de la haute direction : Introduction à la qualité |
| 9. | A06 | Groupe d'amélioration et de progrès : mise en place et fonctionnement |
| 10. | A07 | Technique d'accueil de la clientèle |
| 11. | A17 | La méthode des 5 S |
| 12. | A08 | ISO 17025 : Référentiel pour l'accréditation des laboratoires d'essais et de métrologie |
| 13. | A09 | Le Top management qualité dans l'esprit de l'ISO 9000 : 2000 |
| 14. | A10 | Conditions de réussite d'un projet qualité en entreprise : conception et motivation des hommes |
| 15. | A11 | Assistant(e) du service qualité |
| 16. | A26 | Les outils de la qualité |
| 17. | A28 | Cycle complet de formation qualité : Pilote Qualité ou Responsable de SMQ |
| 18. | A29 | Cycle complet de formation : Contrôleurs qualité |
| 19. | A30 | Les outils de résolution de problèmes |
| 20. | B35 | Analyser et améliorer l'efficacité des processus : analyse systémique |
| 21. | A34 | Les indispensables de la qualité en formation professionnelle |
| 22. | B01 | Manager la qualité dans l'industrie |
| 23. | B02 | Manager la qualité dans les services |
| 24. | B03 | ISO 9001 version 2000 : s'approprier le contenu |
| 25. | B04 | Compréhension des normes ISO 17025 et EN 45001 |
| 26. | B05 | ISO 9001 (2000) : Se mettre à niveau |
| 27. | B08 | Management de projet qualité |
| 28. | B09 | Cycle complet de formation des membres des comités de certification |
| 29. | B11 | Mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord |
| 30. | B21 | Enquête de satisfaction client |

| | | |
|-----|------------|--|
| 31. | B23 | Cycle complet de formation des auditeurs ICA |
| 32. | B24 | Préparation pratique à l'examen d'auditeurs ICA |
| 33. | B25 | Formation des auditeurs tierce partie |
| 34. | B29 | Système de management de la qualité ISO 9001 (version 2000) : Principes essentiels |
| 35. | B34 | Les coûts relatifs à la qualité et leur évaluation : outil de gestion de la qualité |
| 36. | B50 | Construction d'indicateurs et de tableaux de bord |
| 37. | C02 | Technique d'animation de réunion |
| 38. | C04 | Cycle court des auditeurs internes |
| 39. | C05 | Mise en place d'un plan de gestion de la qualité au sein d'une coopérative de café - cacao |
| 40. | C06 | Certification produits (produits de la pêche) |
| 41. | C07 | Entreprises et enjeux de la qualité |
| 42. | C12 | Construction d'un système de management de la qualité |
| 43. | C13 | Relations clients/fournisseurs internes |
| 44. | C14 | Management de la qualité dans la filière Bâtiment et Travaux Publics |
| 45. | C15 | Management de la qualité dans la filière de l'Imagerie médicale |
| 46. | C16 | Le management de la qualité et l'ISO 9001 (2000) : s'approprier le contenu |
| 47. | D02 | Techniques de rédactions administratives |
| 48. | D05 | Le manager qualité en entreprise : missions, outils et méthode d'action |
| 49. | D06 | Assurance qualité (Concepts qualité et gestion de l'entreprise) |
| 50. | D11 | La certification produit (Marque NI) |
| 51. | D12 | Le Management de la qualité dans la filière Cosmétique |
| 52. | E01 | La planification de la qualité et les outils de résolution de problèmes |
| 53. | E02 | Optimisation des relations clients fournisseurs |
| 54. | E04 | Les cercles qualité : Mise en place et fonctionnement |
| 55. | E06 | Cycle court de formation pratique à la qualité des correspondants qualité |
| 56. | F02 | Normes et marchés publics |
| 57. | F04 | ISO 9001 : Norme pour le management de la qualité |
| 58. | F05 | Normes et système commercial multilatéral |
| 59. | F06 | Comment évoluer de la certification à la qualité totale |
| 60. | F07 | Implication de la haute direction |
| 61. | F09 | Le management de la qualité de la production agricole selon la norme NI 500 |
| 62. | F11 | Communication et système qualité |
| 63. | G02 | Qualiville : Outil pour l'amélioration des prestations des municipalités |

| | | |
|-----|------------|---|
| 64. | H01 | Formation à la mise en œuvre d'un système qualité conforme aux exigences de la NIMP 15 et du règlement de certification des emballages à base de bois |
| 65. | H07 | Le management de la qualité et l'ISO 9001 (2008) : Se mettre à niveau |
| 66. | I02 | Sensibilisation à l'extension de la certification ISO 9001 |
| 67. | I03 | Le management de la qualité selon ISO 15189 : s'approprier le contenu |
| 68. | J01 | Cycle court de formation des responsables de SMQ |
| 69. | J03 | La gestion d'un secrétariat |
| 70. | K06 | L'autocontrôle : outil pour la conformité des produits |
| 71. | K07 | Sensibilisation ISO 15189 |
| 72. | A06 | Groupe d'amélioration et de progrès : mise en place et fonctionnement |
| 73. | A07 | Technique d'accueil de la clientèle |
| 74. | A17 | La méthode des 5 S |
| 75. | O04 | Sensibilisation à l'ISO 9001 version 2015 |
| 76. | O06 | Le management de la qualité et la norme ISO 9001 (2008) : Se mettre à niveau |
| 77. | O07 | L'ISO 9001 (2015) et la planification stratégique : Etablissement du contexte de l'organisme |
| 78. | P01 | Résoudre efficacement vos problèmes par la méthode 8D |

ENVIRONNEMENT

| | | |
|-----|------------|--|
| 79. | A31 | Former les techniciens environnement et sécurité (T.E.S) |
| 80. | A32 | Le management environnemental : Découverte de l'ISO 14001 |
| 81. | B12 | Audit du système de management environnemental |
| 82. | B36 | Construire un système de management environnemental (ISO 14001) |
| 83. | B37 | Sensibilisation au management environnemental : enjeux, méthodes et outils |
| 84. | B38 | Analyse environnemental d'un site : de sa réalisation à la mise en œuvre d'un plan d'améliorations |
| 85. | B39 | Cycle complet de formation des auditeurs de Système de Management Environnemental |
| 86. | C20 | Le management environnemental et l'ISO 14001 |
| 87. | F08 | Mise en œuvre d'un système intégré Qualité, Sécurité/Santé, Environnement |
| 88. | G01 | Déchets industriels : vers une gestion en conformité avec la réglementation et au meilleur coût |
| 89. | L01 | La législation environnementale |
| 90. | L02 | Sensibilisation au management environnemental |
| 91. | O02 | Evaluation de la performance environnementale : Outil de gestion du système de management environnementale |

HYGIENE ET SECURITE DES ALIMENTS

| | | |
|-----|------------|---|
| 92. | B26 | Bonnes pratiques sanitaires en milieu alimentaire |
|-----|------------|---|

| | | |
|------|------------|---|
| 93. | B27 | Mise en place du système HACCP |
| 94. | B41 | Assurance de la qualité en agroalimentaire |
| 95. | B42 | Implantation du système qualité basé sur l'approche HACCP en industrie agroalimentaire |
| 96. | B43 | Démarche HACCP et ISO 9000 : Viser la complémentarité |
| 97. | B44 | Bonne pratique d'hygiène et système HACCP |
| 98. | B45 | L'audit sanitaire en entreprise |
| 99. | B46 | Démarche de prévention / Sécurité : apprécier vos risques machines |
| 100. | B47 | Manager la fonction sécurité |
| 101. | B48 | Fiche de données de sécurité des produits chimiques : initiation à la rédaction |
| 102. | C18 | Bonnes pratiques d'hygiène en boulangerie |
| 103. | D03 | Hygiène et sécurité des denrées alimentaires |
| 104. | E03 | La prévention des corps étrangers en industrie agroalimentaire |
| 105. | F01 | Le management de la sécurité des denrées alimentaires et l'ISO 22000 |
| 106. | M03 | Cycle de formation qualifiante des responsables de systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires |
| 107. | N01 | Prévention et gestion des alertes et des crises |
| 108. | N05 | La sécurité des denrées alimentaires et la FSSC 22000 |
| 109. | O03 | Formation de base en entomologie |
| 110. | O05 | Sensibilisation HACCP : Impact sur les services et gestion au quotidien |

SANTE / SECURITE AU TRAVAIL

| | | |
|------|------------|--|
| 111. | B13 | Conduire son projet d'accréditation dans un établissement de soins |
| 112. | B14 | Assurance de la qualité des laboratoires d'analyses médicales |
| 113. | B49 | Démarche qualité dans le secteur de la santé : Accréditation – Certification |
| 114. | F03 | Mise en place et fonctionnement d'un CHSCT en entreprise : La démarche qualité dans la gestion de la sécurité au travail |
| 115. | F13 | Management de la sécurité |
| 116. | H03 | Système de management de la santé-sécurité au travail (OHSAS 18001) : Le construire et l'intégrer aux autres systèmes de management existants |
| 117. | K08 | Cycle de formation qualifiante des Responsables de SMSST |
| 118. | M02 | Les consignes de sécurité et prévention des risques professionnels dans l'industrie |
| 119. | M05 | Analyse d'accidents ou méthode pratique de recherche de facteurs d'accidents (arbre de causes) |
| 120. | M06 | La stratégie SOBANE de gestion des risques professionnels : Une démarche de prévention des risques à quatre niveaux |
| 121. | N02 | L'intégration de la politique de prévention en santé, sécurité et le bien-être au travail dans la gestion quotidienne de l'entreprise (Créer une synergie d'amélioration dans le domaine de la Santé et Sécurité au Travail) |

| | | |
|--|------------|--|
| 122. | N03 | Le conseiller en prévention (le chargé de sécurité) de l'entreprise |
| 123. | P02 | Cycle de formation des Responsables Sécurité |
| METROLOGIE | | |
| 124. | A21 | Technique de la métrologie dans le cadre de l'ISO 9000 : Initiation à la métrologie |
| 125. | A24 | Métrologie de jaugeage et barèmage |
| 126. | B19 | Gestion d'un parc d'équipements de mesures et d'essais |
| 127. | C01 | Manager la fonction métrologie en entreprise |
| 128. | C03 | Impératifs d'une métrologie efficace (Qualité des essais et satisfaction du client : impératif pour un laboratoire d'essais) |
| 129. | C11 | Maîtrise des équipements de contrôle |
| 130. | H02 | Bonnes pratiques de laboratoires |
| 131. | H04 | Initiation à la métrologie |
| 132. | H06 | Mesures et outils de contrôle |
| 133. | H05 | Mise en place de la fonction métrologie dans une entreprise / service |
| 134. | M07 | Connaissance des fondamentaux du contrôle qualité |
| 135. | M08 | Technique de contrôle par échantillonnage |
| 136. | M09 | Elaboration, utilisation et interprétation d'une carte de contrôle |
| | | |
| AUDIT ET EVALUATION | | |
| 137. | A19 | L'audit des systèmes de management |
| 138. | A25 | Audit qualité dans les activités de service |
| 139. | B33 | Audit qualité interne : perfectionnement à l'ISO 9001 (2000) |
| 140. | D07 | Méthodologie d'élaboration du bilan qualité – Diagnostic qualité |
| 141. | O01 | Mesure de la satisfaction client |
| | | |
| TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION | | |
| 142. | A36 | Cycle complet de préparation au certificat international en sécurité et qualité des systèmes d'informations (SI) |
| 143. | A37 | Notion de base en sécurité et qualité des systèmes d'informations |
| 144. | A38 | La sécurité des SI : maîtrise de la vulnérabilité |
| 145. | A39 | Assurance de la qualité et sécurité des SI |
| 146. | A40 | Conduire des projets de sécurité des SI |
| 147. | A41 | Maîtriser la qualité des projets informatiques et celle de leur suivi |
| 148. | K01 | Le management des services informatiques selon ISO 20000 |
| 149. | K03 | ISO 27001 - Système de management de la sécurité de l'information (SMSI) |

ACHATS

| | | |
|------|------------|--|
| 150. | A35 | Du cahier des charges à l'achat de la formation |
| 151. | B17 | Qualité aux achats - Approvisionnement |
| 152. | B18 | Construire son système d'évaluation et de sélection des fournisseurs |

MAINTENANCE ET PRODUCTION

| | | |
|------|------------|--|
| 153. | A12 | Manager la fonction maintenance |
| 154. | A13 | La qualité en maintenance |
| 155. | A14 | Gestion des approvisionnements et des stocks |
| 156. | A15 | Qualité et fonction maintenance |
| 157. | A16 | Assurance de la qualité en maintenance |
| 158. | A18 | Qualité et gestion de la maintenance (Cours de M. Achi) |
| 159. | A20 | Maîtrise statistique des processus (SPC) |
| 160. | A22 | Reengineerie des processus |
| 161. | A23 | Traçabilité : Enjeux et méthodes |
| 162. | B07 | Management des ressources (Gestion opérationnelle d'une unité de travail : Ressources. Financières, Humaines et Matérielles) |
| 163. | B15 | AMDEC Processus |
| 164. | B16 | AMDEC Produit / Audit produit : Des anomalies produits qui rapportent |
| 165. | B20 | Capabilité des moyens de mesure |
| 166. | B28 | Assurance de la qualité processus |
| 167. | B30 | Qualité – Profitabilité d'un système producteur |
| 168. | B31 | Gestion économique de la maintenance : Budget et tableau de bord |
| 169. | B32 | La maintenance des machines (qualité et gestion de la maintenance) |
| 170. | B40 | Former les techniciens des méthodes de maintenance (TMM) |
| 171. | C08 | Management de la fonction contrôle qualité |
| 172. | C09 | Le contrôle qualité dans le secteur spécifique |
| 173. | C10 | Statistiques appliquées au contrôle qualité |
| 174. | C17 | Contrôle Qualité |
| 175. | D04 | Optimiser vos processus |
| 176. | D08 | Pratiquer et mettre en œuvre la GPAO (Gestion de la Production Assistée par Ordinateur) |
| 177. | D09 | Calcul des coûts de revient par les activités |
| 178. | D10 | Le juste à temps (J.A.T) : Concepts et outils |
| 179. | E05 | Management des processus |

| | | |
|------|-----|--|
| 180. | F15 | Manager le processus relatif au client |
| 181. | F16 | Manager le processus achat |
| 182. | F17 | Maîtrise des processus de réalisation et de préparation de service |
| 183. | N04 | Formation au diagnostic de performance énergétique |

INTEGRATION DE SYSTEME ET MANAGEMENT DU RISQUE

| | | |
|------|-----|--|
| 184. | F10 | Le management des risques en entreprise |
| 185. | F14 | Management social |
| 186. | J02 | Sensibilisation à la démarche QSE |
| 187. | J04 | Le système de management intégré : Mise en œuvre et fonctionnement |
| 188. | I01 | Responsabilité sociétale : ISO 26000 |
| 189. | K04 | Le management des risques selon ISO 31000 |
| 190. | K05 | Le management de l'énergie selon ISO 50001 |
| 191. | M01 | Aperçu sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 22000, dans le cadre d'une intégration des systèmes de management |

MANAGEMENT DE L'INFORMATION ET DE LA DOCUMENTATION

| | | |
|------|-----|--|
| 192. | K02 | Gestion et archivage des documents (physiques et numériques) : se conformer aux exigences des normes ISO 15489 et NF Z42-013 |
| 193. | L10 | Construire et mettre en place un dispositif de veille stratégique selon la norme XP X50-053 |
| 194. | M04 | Techniques de traitement, de gestion et de numérisation des documents |

SECURITE SOCIETALE (CONTINUITE DES ACTIVITES)

| | | |
|------|-----|--|
| 195. | L07 | Gestion de la Continuité - Formation de base |
| 196. | L08 | Processus complet du Bilan des Impacts d'Affaires (BIA) - Méthodologie |
| 197. | L09 | Audit d'un programme de Gestion de la Continuité |

RESPONSABILITE SOCIETALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

| | | |
|------|-----|--|
| 198. | I01 | La responsabilité sociétale et l'ISO 26000 |
|------|-----|--|

RESSOURCES HUMAINES

| | | |
|------|-----|--|
| 199. | F12 | Management des compétences |
| 200. | M10 | Implication et compétences du personnel selon l'ISO 10018 : Méthodologie et conseils |
| 201. | O08 | La norme ISO 9001 (2015) et la connaissance organisationnelle : Etablissement et gestion continue au sein de l'organisme |
| 202. | P03 | Management des ressources humaines -- Lignes directrices relatives au recrutement Selon ISO 30405 : 2016 |